

## **ОБЩИ УСЛОВИЯ (ОУ) ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА „ИНТЕРНЕТ ДОСТЪП“**

/в сила от 02.24.2023 г./

Договорът на „Вега 83“ ООД с търговско име Веганет, със седалище и адрес на управление: с. Крайници, ул. Трети Гвардейски полк №97, вписано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията с ЕИК 200919614, тел: 0882434322; с адрес за кореспонденция: гр. Дупница, ул. Николаевска №38, e-mail:

[veganet83@gmail.com](mailto:veganet83@gmail.com) с Абонатите за предоставяне на Услугата „Интернет достъп“ (наричан по-долу за краткост „Договор“) включва:

- Тези Общи Условия за предоставяне на Услугата „Интернет достъп“, публикувани на уеб страницата на „Веганет“ [www.veganet.bg](http://www.veganet.bg), Спецификация на услугата

„Интернет достъп“ и ценова листа;

- Заявление-Договор за ползване на Услугата „Интернет достъп“.

### **РАЗДЕЛ I**

1.1 Настоящите Общи условия, част от Договора за предоставяне на Услугата „Интернет достъп“, уреждат условията, при които абонатите сключват Договор с Веганет за предоставянето на „Интернет достъп“ по оптичен/меден кабел, както и необходимата поддръжка и профилактика на предоставената Услуга.

1.2 При сключване на договор при настоящите общи условия Веганет е длъжен да ги предостави на абоната и той да се е съгласил с тях.

1.3 Съгласието на АБОНАТА с общите условия се удостоверява с неговия подпис под изричен декларативен текст в индивидуалния договор.

1.4 Веганет или упълномощен негов представител е длъжен да запознае АБОНАТА с общите условия.

1.5 Общите условия, както и техните изменения и допълнения се публикуват от Веганет на интернет страницата - [www.veganet.bg](http://www.veganet.bg) и се представят на видно място в търговските обекти в срок не по-кратък от 30 дни преди влизането им в сила. Изменението на общите условия се

### **РАЗДЕЛ II 1. Заявяване и инсталиране на Услугата**

#### **1. Заявяване**

АБОНАТЪТ подписва Заявление-Договор по образец на „Веганет“, в което се определят вида, цената и срока на Услугата избрани от АБОНАТА и други специфични условия за предоставяне на Услугата. Заявлението-Договор за ползване на услугите на „Веганет“ се попълва и подписва от оторизиран служител на „Веганет“ на място в търговския обект, където се заявява услугата или при оторизиран дистрибутор на „Веганет“, след което се предоставя на АБОНАТА.

#### **2. Срок за инсталиране**

- „Веганет“ ще положи всички усилия, за да предостави заявената Услуга на АБОНАТА в най-кратък срок. Срокът за инсталиране на Услугата е 5 (пет) работни дни от датата на подписване на Заявлението-Договор за ползване на Услугата „Интернет достъп“.
- 1.2. Инсталиране на Услугата „Веганет“ ще изпрати свой технически специалист в уговореното време на адреса, посочен от АБОНАТА, като специалистът при пристигане ще се легитимира със служебна карта. АБОНАТЪТ е длъжен да съгласува с етажната собственост право за извършване на инсталационни дейности и достъп на техническото лице до поставеното от „Веганет“ оборудване и до адресът, на който трябва да се

инсталира услугата. С цел предоставяне на услугата при инсталирането специалистът извършва прокарване на кабелна връзка от оборудването на „Веганет“ до заявения от АБОНАТА адрес. Специалистът конфигурира само предварително заявения брой и вид Услуги на един персонален компютър или „рутер“ или заявените бройки телевизионни приемници, които не включват актуализиране /update/ и конфигуриране на софтуер, операционната система или хардуер. Преди да напусне адреса, специалистът трябва да покаже на АБОНАТА как работи инсталираната Услуга. Специалистът се задължава да не уврежда помещенията на АБОНАТА, както и движимите вещи, намиращи се в тях.

### **3. Срок на Договора и влизане в сила**

- 3.1. Договорът между АБОНАТА и „Веганет“ за предоставяне на Услугата влиза в сила в седем дневен срок от датата на подписване на Заявлението-Договор за ползване на Услугата, освен ако АБОНАТЪТ изрично не е заявил писмено желание договорът да влезе в сила незабавно.
- Услугата се предоставя от датата на подписване на Констативния протокол.
- АБОНАТЪТ се задължава да използва и заплаща Услугата, в зависимост от избраната със Заявлението-Договор за ползване на Услугата опция - срочен договор за избрания от „АБОНАТА“ период или безсрочен договор, считано от датата на подписване на Констативния протокол.
- В случай, че е подписан срочен договор, след изтичане на избрания със Заявлението. Договор срок, същият автоматично се продължава като безсрочен договор и може да бъде прекратен с едномесечно предизвестие .
- Необходимо техническо оборудване За да използва Услугата в определени случаи се изискват устройство за пасивна оптична свързаност и безжичен рутер. За функционирането на изброените устройство е нужно електрозахранване, което АБОНАТА следва да осигури.

### **4.Задължения на страните след инсталиране на Услугата**

• Промяна в предоставените данни  
АБОНАТЪТ е длъжен да информира „Веганет“ за настъпили промени в предоставените данни за идентификация в рамките на 3 (три) работни дни от настъпване на промяната.

Неизправности при предоставяне на Услугата Поддръжката по предоставяната услуга се осъществява чрез подаване на сигнал за неизправности и повреди от страна на абоната на тел: 0882434322.

- „Веганет“ се задължава да отстранява в рамките на съществуващите технически и производствени възможности в работно време неизправности, възникнали при предоставяне на Услугата, за да се поддържа Услугата с необходимото качество, в срок до 5 (пет) работни дни от осигуряването от страна на АБОНАТА достъп до адреса на ползване на услугата на технически специалист от „Веганет“ за установяване на неизправността.
- Временно спиране на предоставянето на Услугата „Веганет“ си запазва правото да спира временно предоставянето на Услугата в следните случаи: Планирани профилактични ремонти или мероприятия с цел оптимизиране

на качествени параметри на Услугата и аварийни ремонти, за които Веганет уведомява предварително АБОНАТА, като уведомлението съдържа сроковете за прекъсването или влошаването на качеството на услугата;

- Повреда или смущения в мрежата до отстраняване на повредата или смущението и/или спиране на електрическото захранване на регионалната или национална електрическа мрежа до възстановяване на захранването;
  - При заменяне или отстраняване на повреди в оборудването, предоставено от „Веганет“, от страна на АБОНАТА;
  - При настъпване на обстоятелства на непреодолима сила до отпадането им;
  - Когато АБОНАТЪТ ползва Услугата по начин, който затруднява или пречи на нормалната работа на други потребители на „Веганет“ или им причинява вреди;
  - Когато АБОНАТЪТ използва услугата с цел извършване на незаконни дейности или за разпространение на вредно съдържание или по начин, създаващ рискове за личната сигурност, неприкосновеност на личния живот и личните данни.
  - Когато АБОНАТЪТ забавя плащането на Услугата след определената крайна дата на плащане.
- 5.3.8. Когато АБОНАТЪТ предоставя Услугата на трети лица или извърши друго нарушение на ограниченията по т. 2.3 от тези Общи условия.

#### **5. Прекратяване на Договора**

- Предизвестие за прекратяване на Договора АБОНАТЪТ може да иска прекратяване на Договора, без да обосновава причините за това, като заяви в „Веганет“ с писмено известие, поне един месец предварително, желанието си за прекратяване. „Веганет“ прекратява предоставянето на Услугата веднага след изтичане на срока на горепосоченото писмено предизвестие. В случай, че АБОНАТЪТ прекрати Договора, преди изтичането на първоначално уговорения между страните минимален срок, АБОНАТЪТ заплаща на „Веганет“ неустойка, чиито размер е уговорен в Индивидуалният Договор.
- Веганет може да прекрати незабавно и без предизвестие едностранно Договора за Услугата или временно да спре достъпа на абоната до Услугата при неизплащане на дължимите суми след изтичане срока за плащане, като в този случай абонатът дължи неустойка, уговорена в Индивидуалният Договор.
- Веганет се задължава да уведомява АБОНАТИТЕ не по-късно от един месец преди изтичане

на срока на индивидуалните договори с тях.

- *Връщане на оборудването:*

Всички допълнителни устройства/оборудване за ползване на услугата, които не са закупени от АБОНАТА, при прекратяване на договора се връщат на доставчика или се заплащат по цена, определена в приемо-предавателния протокол, с който е предадено оборудването, а ако такъв протокол не е подписан се заплащат по цена по текущият

**6. За всички неуредени в Общите условия за предоставяне на Услугата въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство. При възникване на спорове, страните полагат всички възможни усилия за доброволното им уреждане на основа на съвместно сътрудничество и взаимно разбирателство. Когато това се окаже**

невъзможно, всяка една от страните може да отнесе спора за решаване от компетентния български съд. Тълкуването на Договора между страните ще се извършва при следния ред на предпочитание: Заявлението-Договор за ползване на Услугата, констативен протокол за предоставяне Услугата, заявки за предоставяне на допълнителни услуги към Услугата (ако има такива), Общи условия за предоставяне на Услугата, като при няколко документа от един и същ вид, предимство ще имат клаузите от документите с по-късна дата. По смисъла на настоящите Общи условия за писмено предизвестие/ уведомяване ще се счита писмо с обратна разписка или e-mail . В случай, че някоя от клаузите на настоящите Общи условия се окаже недействителна, това няма да окаже въздействие върху валидността на всички останали. Настоящите Общи условия за предоставяне на Услугата „Интернет достъп“ са изготвени от „Вега 83“ ООД, със седалище и адрес на управление: с. Крайници, ул „Трети гвардейски полк“ № 97, ЕИК 200919614